государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____/А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 1

1. Проблемы совершенствования систем управления на современном этапе.
2. Сущность и методы мотивации.

Председатель цикловой методической комиссии
_____/Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____/А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 2

1. Исторический подход к изучению менеджмента.
2. Технология подготовки и принятия управленческих решений, ее элементы.

Председатель цикловой методической комиссии
_____/Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 3

1. Школа научного управления
2. Основные принципиальные модели организации в менеджменте.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 4

1. Эволюция развития управленческой мысли.
2. Сущность и виды коммуникаций в системе менеджмента.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 5

1. Цель как важнейшая характеристика в менеджменте.
Классификация целей.
2. Принципы построения организаций

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 6

1. Понятие управленческого решения.
2. Основные подходы к классификации управленческих решений

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 7

1. Менеджмент как тип рыночного управления
2. Роль коммуникаций в системе менеджмента

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 8

1. Состав и содержание основных функций менеджмента
2. Системный подход в менеджменте

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____/А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 9

1. Понятие стратегического менеджмента. Управление портфельной стратегией.
2. Типы организационных структур и их характеристика

Председатель цикловой методической комиссии
_____/Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____/А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 10

1. Организация как сложная, кибернетическая система, ее элементы и сущность.
2. Технология процесса подготовки и принятия управленческих решений и ее элементы.

Председатель цикловой методической комиссии
_____/Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 11

1. Менеджмент качества, сущность и содержание
2. Цель как важнейшая характеристика менеджмента.
Классификация целей. Понятие «**дерева целей**»

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 12

1. Менеджмент качества, сущность и содержание
2. Понятие деловой стратегии и ее значение в повышении конкурентоспособности организации

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 13

1. Системный подход в менеджменте.
2. Человеческие ресурсы и их роль в управлении.
Управление человеческими ресурсами в организации.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 14

1. Миссия организации (понятие, определение, примеры).
2. Виды организационных структур в системе
менеджмента. Методы их проектирования.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 15

1. Менеджер и предприниматель. Имидж менеджера
2. Процесс управления и его характеристики

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 16

1. Функции управления в системе менеджмента, их классификация
2. Конфликт, его сущность. Классификация конфликтов

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 17

1. Понятие стиля руководства. Характеристика основных стилей руководства.
2. Методы управления конфликтами.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 18

1. Руководитель в системе менеджмента (функции, имидж руководителя).
2. Основные принципиальные модели организаций в менеджменте. Классическая бюрократическая модель

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 19

1. Процедура подготовки и принятия управленческих решений
2. Основные принципиальные модели организаций и их характеристика

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 20

1. Исторический подход к изучению менеджмента.
2. Технология подготовки и принятия управленческих решений, ее элементы.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____/А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 21

1. Понятие и значение организации в системе менеджмента.
2. Основные типы коммуникационных сетей и их роль в системе менеджмента.

Председатель цикловой методической комиссии
_____/Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____/А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 22

1. Принципы построения организационных структур управления. Понятие нормы управляемости.
2. Стрессы и их роль в менеджменте. Классификация и управление стрессами.

Председатель цикловой методической комиссии
_____/Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 23

1. Понятие функциональной стратегии и ее значение для эффективной работы подразделений.
2. Процесс управления и его характеристики.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 24

1. Планирование как важнейшая функция в менеджменте.
Виды планов
2. Понятие внешней и внутренней среды организации.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 25

1. Научные подходы к исследованию организации, как сложной системы.
2. Бизнес-планирование и его роль в рыночной экономике.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 26

1. Мотивация как важнейшая функция в менеджменте. Классификация потребностей.
2. Показатели эффективности системы менеджмента.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____/А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 27

1. Основные принципиальные модели организации.
Ситуационная модель.
2. Понятие стратегического менеджмента. Разработка
концепции и стратегии развития организации.

Председатель цикловой методической комиссии
_____/Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____/А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 28

1. Процедура подготовки и принятия управленческих
решений и ее элементы.
2. Основные принципиальные модели организации.
Модель участия.

Председатель цикловой методической комиссии
_____/Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 29

1. Формальная и неформальная структуры и их роль в системе менеджмента.
2. Понятие основных функций в менеджменте.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)

государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Саратовской области
«Марковский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «МПК»
_____ /А. В. Шаталин/

**ДПО, программа повышения квалификации
«Менеджер по продажам »**

Экзаменационный билет № 30

1. Основные направления интеграции в системе менеджмента.
2. Понятие глобальной цели и целей функционирования.

Председатель цикловой методической комиссии
_____ /Курилова Н.А./

Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Преподаватель _____ Гостева И.Ю.
(подпись) (Ф.И.О)